**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **холодного водоснабжения и водоотведения**

г. Стрежевой 01.12.2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «Энергонефть Томск», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице генерального директора Мажурина Виктора Александровича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем абонентом, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту как через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения, так и в емкости абонента с водоразливной установки холодную питьевую воду, холодную техническую воду и химически очищенную воду.

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду, холодную (техническую) воду и (или) химически очищенную воду (далее - холодную воду) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором, при отпуске воды в емкости, самостоятельно вывозить принятую воду в соответствии с условиями настоящего договора.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется осуществлять прием сточных вод абонента, как от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения, так и со специализированного транспорта абонента и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

* 1. Плановый годовой объем водопотребления и водоотведения абонента, заявочный план по холодному водопотреблению и водоотведению (Приложение № 1), сформирован на основании его заявки. При наличии статистики фактического водопотребления и водоотведения абонента за предшествующий заключению настоящего договора год (показания приборов учета, сведения ведомостей отпуска воды, ведомостей приема сточных вод), заявочный план формируется исходя из среднемесячного водопотребления и (или) водоотведения за данный период. Расчет годового объема потребления холодной воды, и (или) водоотведения сформирован в Приложении № 2 к настоящему договору и согласован сторонами.

1.3. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоснабжения и канализации, приведенном в приложении N 3.

Место исполнения обязательств по договору отражено в актах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям.

1. СРОКИ И РЕЖИМ ПОДАЧИ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ И ВОДООТВЕДЕНИЯ,

СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

2.1. Датой начала отпуска холодной воды и приема сточных вод является 01.01.2016 г.

2.2. Сведения о гарантированном объеме отпуска холодной воды, гарантированном объеме принятых на очистку сточных вод и ориентировочной стоимости договора приведены в [приложении N 1](#Par1503).

1. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ.

СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам:

* на питьевую воду, на техническую воду и (или) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), утвержденными Приказами Департамента тарифного регулирования Томской области и Приказом Региональной службы по тарифам ХМАО-Югры;
* на химически очищенную воду утвержденными калькуляцией организации водопроводно-канализационного хозяйства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регион, тип воды, услуга | 01.01.2016 -30.06.2016 | 01.07.2016-31.12.2016 |
| **Томский регион:** |   |   |
| *питьевая вода, руб/м3* |  |  |
| *техническая вода, руб/м3* |  |  |
| *химически очищенная вода, руб/м3* |  |  |
| *водоотведение, руб/м3* |  |  |
| **Тюменский регион:** |  |  |
| *питьевая вода, руб/м3* |  |  |
| *техническая вода, руб/м3* |  |  |
| *химически очищенная вода, руб/м3*  |  |  |
| *водоотведение, руб/м3* |  |  |

3.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу.

3.3. До 1-го (первого) числа каждого расчетного периода абонент обязан производить авансовый платеж по предоставленному организацией водопроводно-канализационного хозяйства в адрес абонента счету в размере 100 (сто) % от договорного объема водопотребления и водоотведения за расчетный период. Не позднее 5 календарных дней со дня поступления аванса на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства, последняя обязана выставить абоненту счет-фактуру на сумму оплаченного аванса в соответствии с требованиями п.1, п.3 ст. 168, п.5.1 ст. 169, п.4 ст. 164 НК РФ.

3.4. В случае увеличения объема водоснабжения и (или) водоотведения абонент обязан произвести авансовый платеж по предоставленному организацией водопроводно-канализационного хозяйства в адрес абонента счету в размере 100 (сто) % от дополнительного объема водоснабжения и (или) водоотведения за расчетный период. Отпуск холодной воды и (или) прием и очистка сточных вод, заявленных дополнительно в соответствии с п.4.2.4 и (или) 4.2.5 производится организацией водопроводно-канализационного хозяйства только после внесения абонентом аванса. Не позднее 5 календарных дней со дня поступления аванса на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства, последняя обязана выставить абоненту счет-фактуру на сумму оплаченного аванса в соответствии с требованиями п.1, п.3 ст. 168, п.5.1 ст. 169, п.4 ст. 164 НК РФ.

3.5. Окончательный расчет за фактически потребленную холодную воду и оказанные услуги по водоотведению производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства **не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным** на основании актов приема-передачи воды (приложение № 4) и (или) актов приема-передачи услуг по водоотведению (приложение № 4) и счетов-фактур (приложение № 8) организации водопроводно-канализационного хозяйства, составленных в соответствии с п.3 ст. 168 и 5,6 ст. 169 НК РФ.

При осуществлении платежей по п. 3.4, 3.5, 3.6 за холодную воду и услуги по водоотведению в платежном поручении абонент обязательно указывает в назначении платежа номер договора, номер счета-фактуры или счета, наименование товаров (услуг), месяц, за который производятся платежи.

3.6. Оплата за холодную воду и услуги по водоотведению считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства. Стороны по взаимному согласию могут установить другие формы оплаты, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.7. Не позднее 05 числа месяца следующего за расчетным, организация водопроводно-канализационного хозяйства направляет любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", затем почтой) абоненту счета-фактуры и акты приема-передачи воды, акты приема-передачи услуг по водоотведению в количестве 3-х экземпляров. Не позднее 07-го числа того же месяца абонент возвращает организации водопроводно-канализационного хозяйства любым доступным способом, и не позднее 15 числа того же месяца почтой, по 2 экземпляра актов, подписанных и скрепленных печатью.

3.8. При несогласии с предъявленной к оплате суммой, объемом полученной холодной воды и (или) объемом оказанных услуг по водоотведению абонент не позднее 5 (пяти) дней с момента получения счета-фактуры обязан письменно обратиться в организацию водопроводно-канализационного хозяйства. В противном случае фактические объемы потребленной холодной воды, оказанных услуг по водоотведению и начисленные суммы считаются подтвержденными абонентом и принятыми к оплате.

3.9. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

3.10. При задолженности по исполнению обязательств по настоящему договору сумма произведенного абонентом платежа полностью погашает, прежде всего, задолженность за полученную холодную воду и оказанные услуги по водоотведению, затем – аванс.

3.11. При аварии на водопроводных сетях абонента, произошедшей по вине абонента и вызвавшей прекращение подачи холодной воды другим потребителям, он возмещает организации водопроводно-канализационного хозяйства причиненный этим реальный ущерб, рассчитанный на основании действующего законодательства РФ, на основании предъявленных счетов-фактур.

Объем потерянной при аварии холодной воды, указанный в Аварийном акте, оплачивается абонентом полностью по действующим на тот момент тарифу на холодную воду.

3.12. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана*:

4.1.1.Осуществлять подачу абоненту холодной воды соответствующего качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

* при отпуске холодной воды по водопроводным сетям - на границе эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным сетям,
* при отпуске холодной воды в емкость абонента на водоразливной установке.

4.1.2.Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

4.1.3. Осуществлять производственный контроль качества холодной питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод.

4.1.4. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод.

4.1.5. С даты выявления несоответствия показателей холодной питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет").

4.1.6. Предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных *правилами* *организации коммерческого учета воды и сточных вод*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.

4.1.8. Предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.9. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.10. Обеспечить установку на централизованных системах водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании.

4.1.11. Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

4.1.12. Требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

4.1.13. Осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

4.1.14. Уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется водоснабжение и водоотведение.

4.2. О*рганизация водопроводно-канализационного хозяйства вправе*:

4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод.

4.2.2. Производить расчет планового объема потребления холодной воды (и оказания услуг по водоотведению) до момента установки прибора учета воды, при выходе из строя прибора учета или по истечении срока его эксплуатации (поверки), в соответствии с правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

4.2.3. Осуществлять контроль технического состояния и исправности водопроводных и канализационных сетей, установленного санитарно-технического оборудования, запорной арматуры, приборов контроля подачи и учета воды, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, путем проведения плановых и внеочередных проверок уполномоченными представителями.

*Плановые проверки* проводятся не реже 1 раз в полугодие. О её проведении Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет абонента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения проверки. По окончании плановой проверки составляется «Акт проверки объектов» с приложением пакета фотографий (при необходимости). Данный Акт подписывается на месте обследования уполномоченными представителями сторон. В случае отсутствия на месте проведения проверки представителя абонента или его отказа от подписи без объяснения причин «Акт проверки объектов» подписывается тремя представителями организации водопроводно-канализационного хозяйства, признается сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

*Внеочередные проверки* проводятся по мере возникновения необходимости. Предварительного уведомления абонента о проведении такой проверки не требуется. По результатам внеочередной проверки составляется «Акт проверки объектов» с приложением пакета фотографий. Такой акт подписывается тремя представителями организации водопроводно-канализационного хозяйства, при отсутствии на объекте представителя абонента или при отказе подписи акта, признается сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

В случае обнаружения во время проведения проверок самовольного подключения к водопроводным (канализационным) сетям в зоне эксплуатационной ответственности абонента, данный факт регистрируется в «Акте проверки объектов» с приложением пакета необходимых фотографий для доказательства хищения холодной воды и (или) несанкционированного водоотведения. Всю несанкционированно потребленную при этом холодную воду и (или) услуги по водоотведению абонент оплачивает по утвержденным тарифам на холодную воду и (или) услуги по водоотведению. Расчет объема несанкционированно потребленной холодной воды и услуги по водоотведению при самовольном подключении производится в соответствии с правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

4.2.4. Предоставить абоненту возможность потребления дополнительного объема холодной воды сверх величины, указанной в Приложении №1 к договору, по письменной заявке абонента на потребление воды *по водопроводным сетям и (или) путем ее отпуска в емкости* с разбивкой по месяцам, степени очистки и месторождениям (рабочим поселкам) при наличии технической возможности и при отсутствии задолженности по оплате за потребленную холодную воду.

4.2.5. Предоставить абоненту по его письменному обращению возможность оказания дополнительного объема услуг по водоотведению, не указанного ранее в заявке абонента по конкретному месторождению, при наличии технической возможности и при отсутствии задолженности по оплате за оказанные услуги по водоотведению.

4.2.6. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения.

4.2.8. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном [разделом](#Par1232) 6 настоящего договора.

4.2.9. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.3. *Абонент обязан*:

4.3.1. Подключать новые, отремонтированные и реконструированные водопроводные и канализационные сети строго с письменного разрешения организации водопроводно-канализационного хозяйства.

4.3.2. Обеспечивать эксплуатацию систем водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов. Поддерживать в исправном техническом состоянии наружные и внутренние водопроводные и канализационные сети, присоединенные к ним санитарно-технические приборы, установленные на водоводах контрольно-измерительные приборы, свои приборы коммерческого учета воды, своевременно производить их планово-предупредительный ремонт, предварительно согласовывая с организацией водопроводно-канализационного хозяйства объем, сроки ремонтов.

4.3.3. Обеспечить учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном [разделом](#Par1198) 5 настоящего договора, в объемах установленных договором и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.4. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, а также вносить плату за вред, причиненный водному объекту.

4.3.5. Установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод (это условие настоящего договора включается при условии заключения его с абонентом, который обязан устанавливать приборы учета сточных вод в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.6. Согласовать с организацией водопроводно-канализационного хозяйства замену приборов учета холодной воды, сточных вод.

4.3.7. Оплачивать в полном объеме работы по допуску узлов учета холодной воды в эксплуатацию в случаях, предусмотренных *правилами* *организации коммерческого учета воды и сточных вод*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование в соответствии с утвержденной организацией водопроводно-канализационного хозяйства «Сметой затрат по допуску коммерческих узлов учета тепловой энергии и воды в эксплуатацию» и на основании предоставленного в адрес абонента счета. Работы в таких случаях по приемке узлов учета в эксплуатацию производятся организацией водопроводно-канализационного хозяйства только после оплаты абонентом такого счета.

4.3.8. Представить организации водопроводно-канализационного хозяйства заявку на объемы водоснабжения и водоотведения на следующий год с разбивкой по степени очистки холодной воды и месторождениям ежегодно не позднее *01 марта* текущего года.

Уточнённые объёмы вместе с заявкой на заключение договора принимаются организацией водопроводно-канализационного хозяйства в срок не позднее *01 сентября* при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) абонентом сведений о договорных величинах потребления холодной воды и сданных на очистку сточных вод организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объёмов потребления за предшествующие периоды. Заявку на заключение договора направлять в соответствии с требованиями правил холодного водоснабжения и водоотведения.

4.3.9. Представить организации водопроводно-канализационного хозяйства копию распорядительного документа (приказ, доверенность) о назначении на период действия договора ответственного лица (либо ответственных лиц по списку) наделенного полномочиями согласовывать все вопросы, связанные с действием настоящего договора.

4.3.10. При заключении договора в случае отпуска холодной воды в емкости абонента и (или) приема сточных вод со специализированного транспорта абонента предоставить организации водопроводно-канализационного хозяйства:

* список специализированного транспорта, в емкости которых будет производиться отпуск холодной воды с указанием государственного номера и марки автомобилей. Список должен быть заверен лицом, уполномоченным подписывать настоящий договор со стороны абонента. Отпуск холодной воды осуществляется после предоставления абонентом такого списка спецтранспорта.
* список специализированного транспорта с которых будет производиться сброс сточных вод в приемный колодец системы канализации с указанием государственного номера и марки автомобилей. Список должен быть заверен лицом, уполномоченным подписывать настоящий договор со стороны абонента. Прием сточных вод в систему канализации осуществляется после предоставления абонентом такого списка спецтранспорта.

4.3.11. Письменно уведомить организацию водопроводно-канализационного хозяйства о предстоящем изменении объема потребления холодной воды и услуг по водоотведению в следующие сроки:

* не менее чем за 10 (десять) дней о предстоящем увеличении объемов потребления холодной воды и услуг. При этом фактическое увеличение потребления будет оплачиваться абонентом с момента подключения нового водоразборного устройства, установленного двухсторонним актом;
* не менее чем за 30 (тридцать) дней о предстоящем уменьшении объема потребления холодной воды и услуг, связанного с отключением объектов от водопроводных сетей или утратой права собственности (либо пользования) объектом водоснабжения. При этом фактическое снижение объемов потребления будет определяться с момента отключения водоразборного устройства, установленного двухсторонним Актом, но не ранее, чем через 30 дней с момента подачи абонентом такой заявки.

Корректировка объемов потребления в сторону уменьшения производится организацией водопроводно-канализационного хозяйства не более одного раза в течение одного расчетного периода.

4.3.12. Обеспечить беспрепятственный доступ на свою территорию и территорию своих субабонентов уполномоченных представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства:

* во время проведения плановых и внеочередных проверок объектов водоснабжения для контроля соблюдения условий настоящего договора, осмотра технического состояния приборов учета, внутреннего водопровода, присоединенных к нему санитарно-технических приборов, пожарных кранов и пожарных гидрантов, технологического оборудования;
* при возникновении производственной необходимости проведения мероприятий по обслуживанию приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства, находящихся на территории абонента;
* к контрольным канализационным колодцам для отбора проб.

4.3.13. Выполнить в установленные сроки предписания, выданные организацией водопроводно-канализационного хозяйства, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании водопроводных сетей и установленного на них оборудования, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента.

4.3.14. Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности, осуществлять очистку этих мест от мусора, а в зимнее время – от снега и наледи.

Согласовывать с организацией водопроводно-канализационного хозяйства графики проверки системы противопожарного водоснабжения.

4.3.15. Обеспечить сохранность пломб, установленных представителями организации водопроводно-канализационного хозяйства, на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других водопроводных устройствах, находящихся на территории абонента и в границах эксплуатационной ответственности сторон.

4.3.16. В случае пользования противопожарной системой водоснабжения в течение суток предоставить в организацию водопроводно-канализационного хозяйства Акт о снятии пломб и вызвать представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства для опломбирования. В противном случае организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе произвести перерасчет в соответствии с федеральным законом о водоснабжении и водоотведении и правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.17. В случаях возникновения аварии на водопроводных сетях абонента оперативно отключать от сети поврежденный участок водопроводной (или канализационной) сети, обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

4.3.18. Немедленно сообщить организации водопроводно-канализационного хозяйства о всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут повлечь загрязнение питьевой холодной воды и нанести ущерб здоровью людей, о нарушении работы системы водоснабжения и (или) канализации либо загрязнении окружающей природной среды, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора воды, а также чрезвычайных ситуациях в Центральную диспетчерскую службу по тел. 6-60-60.

4.3.19. В соответствии с действующим законодательством РФ возместить организации водопроводно-канализационного хозяйства затраты в размере реального ущерба, причиненного абонентом системе водоснабжения (и канализации), а также связанные с восстановлением схемы централизованного водоснабжения (и канализации), нарушенной по вине абонента. При этом вина абонента должна быть установлена (доказана) в ходе проведения расследования причин аварий (нарушений) на водопроводных (канализационных) сетях с привлечением уполномоченных в соответствии с п. 4.3.9 договора представителей абонента, что фиксируется в «Аварийном акте».

4.3.20. Не допускать возведения построек, складирования материалов на расстоянии менее 5 (пяти) метров от магистральных водоводов, а также производство земляных работ в охранных зонах водопроводных сетей без разрешения организации водопроводно-канализационного хозяйства.

4.3.21. Контролировать использование холодной воды и качество сбрасываемых сточных вод субабонентами.

4.3.22. Уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном [разделом 12](#Par1318) настоящего договора.

4.3.23. Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

4.3.24. Соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения.

4.3.25. Осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов абонента в самотечную сеть канализации организации водопроводно-канализационного хозяйства через колодец - гаситель напора.

4.3.26. Обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.27. В случаях, установленных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод и уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае нарушения декларации о составе и свойствах сточных вод.

*4.4. Абонент имеет право:*

4.4.1. Заявлять организации водопроводно-канализационного хозяйства об ошибках, обнаруженных в платежных документах. Подача заявлений об ошибках в платежном документе не освобождает абонента от обязанности произвести оплату платежного документа в установленный настоящим договором срок.

4.4.2.Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества питьевой холодной воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525 (ред. от 05.01.2015) «Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод» ( далее по тексту: Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод).

4.4.3. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую холодную воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую холодную воду и тарифов на водоотведение.

4.4.4.Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узлов учета.

4.4.5. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.4.6. При отборе представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства контрольной пробы сточных вод из емкости специализированного транспорта, а также при отборе контрольной пробы из емкости водоразливной установки, одновременно отобрать в присутствии представителя организация водопроводно-канализационного хозяйства параллельную пробу и провести ее анализ в независимой аттестованной и (или) аккредитованной организации (лаборатории) за счет собственных средств. Отбор контрольной пробы удостоверяется актом (Приложение № 9), подписанным уполномоченными представителям сторон.

1. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ОТПУЩЕННОЙ

ХОЛОДНОЙ ВОДЫ И ПРИНИМАЕМЫХ СТОЧНЫХ ВОД, СРОКИ И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОРГАНИЗАЦИИ

ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

5.1. Для учета объемов поданной абоненту холодной сетевой воды и объема принятых сточных вод по сетевой канализации стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Количество фактически полученной абонентом холодной воды в емкости определяется в соответствии с данными учета отпуска воды по показаниям средств измерений (приборов учета), установленных на водоразливных установках организации водопроводно-канализационного хозяйства, а при их отсутствии по номинальному объему наполняемой емкости спецтехники абонента и составленной при этом ведомости отпуска воды (приложение № 5.1), подписанной представителями сторон.

5.3. Количество фактически сброшенных со специализированного транспорта сточных вод определяется по номинальному объему емкости специализированного транспорта абонента и составленной при этом ведомости приема сточных вод (приложение № 5.2), подписанной представителями сторон.

5.4. Показания узлов учета холодной воды абонента, допущенных в эксплуатацию не с начала расчетного периода, принимаются организацией водопроводно-канализационного хозяйства к учету с 1-го числа месяца, следующего за месяцем их допуска в эксплуатацию.

5.5. Количество поданной холодной воды и принятых организацией водопроводно-канализационного хозяйства сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

5.6. В соответствии с Федеральным Законом от 23.11.2009 г № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» иметь, а при отсутствии установить на принадлежащих ему (вверенных в пользование) объектах водоснабжения узлы учета холодной воды и сточных вод (для категории абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с настоящим договором) и предъявить их организации водопроводно-канализационного хозяйства для допуска в эксплуатацию и постановки на коммерческий учет

5.7. Абонент передает показания узлов учета воды, сточных вод не позднее последнего дня текущего месяца для проведения расчетов между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом за расчетный период.

5.8. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ АБОНЕНТОМ ДОСТУПА ОРГАНИЗАЦИИ

ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА К ВОДОПРОВОДНЫМ И КАНАЛИЗАЦИОННЫМ СЕТЯМ (КОНТРОЛЬНЫМ-КАНАЛИЗАЦИОННЫМ

КОЛОДЦАМ), МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ ВОДЫ И СТОЧНЫХ ВОД,

ПРИБОРАМ УЧЕТА ХОЛОДНОЙ ВОДЫ И СТОЧНЫХ ВОД

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

6.1.1.Организация водопроводно-канализационного хозяйства предварительно оповещает абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление абонента о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб.

6.1.2. Доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб воды и сточных вод.

6.1.3. Абонент принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом.

6.1.4. Отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

6.1.5. В случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

7.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

7.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

Качество подаваемой технической воды (химически очищенной воды) должно соответствовать требованиям, установленным настоящим договором. Показатели качества технической воды (химически очищенной воды) приведены в [приложении N 7](#Par1641).

7.3. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

8. КОНТРОЛЬ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХВОД,

МЕСТА И ПОРЯДОК ОТБОРА ПРОБ СТОЧНЫХ ВОД

8.1. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

8.2.Отбор проб сточных вод, анализ отобранных проб сточных вод, оформление результатов анализа проб сточных вод и информирование о таких результатах абонентов и уполномоченных органов государственной власти в рамках контроля состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых нормы допустимых сбросов не устанавливаются, осуществляются в порядке, предусмотренном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

9.ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ АБОНЕТАМИ НОРМАТИВОВ ДОПУСТИМЫХ СБРОСОВ, ЛИМИТОВ НА СБРОСЫ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕКЛАРАЦИИ О СОСТАВЕ И СВОЙСТВАХ СТОЧНЫХ ВОД, НОРМАТИВОВ ПО ОБЪЕМУ ОТВОДИМЫХ В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ СТОЧНЫХ ВОД, ТРЕБОВАНИЙ К СОСТАВУ И СВОЙСТВАМ СТОЧНЫХ ВОД, УСТАНОВЛЕННЫХ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РАБОТУ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ

9.1. Нормативы водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти нормативов водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти. Сведения о нормативах по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, установленных для абонента, приведены в приложении N 1.

9.2. Сведения о нормативах допустимых сбросов и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента, приведены в [приложении N 6](#Par1718).

9.3. Контроль за соблюдением абонентом установленных ему нормативов водоотведения осуществляет организация водопроводно-канализационного хозяйства.

9.4. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения, контроль за соблюдением нормативов водоотведения абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения.

9.5. При превышении абонентом установленных нормативов водоотведения абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

10. ПОРЯДОК ДЕКЛАРИРОВАНИЯ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД (ДЛЯ АБОНЕНТОВ ОБЯЗАННЫХ ПОДАВАТЬ ДЕКЛАРАЦИЮ О СОСТАВЕ И СВОЙСТВАХ СТОЧНЫХ ВОД) В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ

10.1. В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод абонент подает в организацию водопроводно-канализационного хозяйства декларацию о составе и свойствах сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения (далее - декларация).

10.2. Декларация разрабатывается абонентом и представляется в организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 6 месяцев со дня заключения абонентом с организацией водопроводно-канализационного хозяйства настоящего договора. Декларация на очередной год подается абонентом до 1 июля предшествующего года.

10.3. К декларации прилагается заверенная абонентом схема внутриплощадочных канализационных сетей с указанием колодцев присоединения к централизованной системе водоотведения и контрольных канализационных колодцев. При наличии нескольких выпусков в централизованную систему водоотведения в декларации указываются усредненные состав и свойства сточных вод по каждому из таких выпусков. Значения фактических концентраций и фактические свойства сточных вод в составе декларации определяются абонентом путем усреднения результатов серии определений состава и свойств проб сточных вод на всех канализационных выпусках абонента (не менее 6 на каждом выпуске), выполненных по поручению абонента лабораторией, аккредитованной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб на канализационных выпусках абонента может производиться по поручению абонента организацией водопроводно-канализационного хозяйства за счет средств абонента.

10.4. При отсутствии у абонента устройств по усреднению сточных вод и (или) локальных очистных сооружений (или при неэффективной работе локальных очистных сооружений) значения фактических концентраций и фактические свойства сточных вод в составе декларации определяются абонентом в интервале от среднего до максимального значения (но не ниже среднего значения), при этом в обязательном порядке:

а) учитываются результаты, полученные в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации;

б) исключаются значения любого залпового или запрещенного сброса загрязняющих веществ;

в) исключаются результаты определений состава и свойств сточных вод в пределах установленных абоненту нормативов допустимых сбросов и требований к составу и свойствам сточных вод.

10.5. Перечень загрязняющих веществ, для выявления которых выполняются определения состава и свойств сточных вод, определяется нормативами допустимых сбросов абонента, нормативами водоотведения по составу сточных вод, требованиями к составу и свойствам сточных вод, установленными в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

10.6. Декларация утрачивает силу в следующих случаях:

а) изменение состава и свойств сточных вод абонента при вводе в эксплуатацию водоохранных, водосберегающих или бессточных технологий, новых объектов или реконструируемых объектов, а также перепрофилирования производства;

б) выявление сверхнормативного сброса загрязняющих веществ, не отраженных абонентом в декларации, организацией водопроводно-канализационного хозяйства в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации, и в порядке, установленном настоящим договором;

в) установление абоненту новых нормативов допустимого сброса.

10.7. В течение 2 месяцев со дня наступления хотя бы одного из событий, указанных в [пункте 10.6](#Par1291) настоящего договора и повлекших изменение состава сточных вод абонента, абонент обязан разработать и направить организации водопроводно-канализационного хозяйства новую декларацию, при этом ранее утвержденная декларация утрачивает силу по истечении 2 месяцев со дня наступления указанных событий.

10.8. В случае если абонентом допущено нарушение декларации, абонент обязан незамедлительно проинформировать об этом организацию водопроводно-канализационного хозяйства любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

 ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД

11.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения водоснабжения и водоотведения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

11.2. Уведомление организации водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении водоснабжения и приема сточных вод направляются абоненту любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА О ПЕРЕХОДЕ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

12.1. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

12.2. Уведомление считается полученным организацией водопроводно-канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства на 2-м экземпляре уведомления.

13. ПОРЯДОК РЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

13.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

13.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

13.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

13.5. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде Томской области.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности.

14.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

14.4. В случае нарушения требований п. 17.5 Договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе взыскать с абонента штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. (При сумме договора ниже 250 000 - в размере суммы договора, а если выше, то 250 000).

15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

15.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

16. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2016 г. и действует по 31.12.2016 г., а в части принятых сторонами обязательств до их надлежащего исполнения.

Настоящий договор может быть продлен на следующий год с заключением письменного соглашения.

16.2. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

16.3. По соглашению сторон возможно досрочное расторжение договора, путем подписания сторонами Соглашения о расторжении договора. Окончательный расчет между организацией водопроводно-канализационного хозяйства иабонентом производится на основании акта сверки расчетов.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

17.2. При изменении местонахождения, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического нахождения сторона обязуется уведомить другую сторону в течение 10-ти календарных дней.

При смене лиц, уполномоченных представлять стороны по данному договору, сторона, где произошла смена руководителя, в течение 10 (десяти) дней обязана представить другой стороне документ, подтверждающий полномочия такого лица с образцом его подписи.

17.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" № 416 - ФЗ от 07.12.2011, «Правилами холодного водоснабжения и водоотведения», утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 644 от 29.07.2013, «Правилами осуществления контроля и свойств сточных вод» утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 525 от 21.06.2013 (в ред. От 05.01.2015), «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод» утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 776 от 04.09.2013, Постановлением Правительства Российской Федерации № 230 от 18.03.2013 «О категориях абонентов, для объектов которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов», а также подзаконными нормативно-правовыми актами, принимаемыми во исполнение указанных законов и постановлений.

17.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из сторон.

17.5. Абонент не имеет права уступать свои права или обязательства по настоящему договору, частично или полностью, без предварительного письменного согласия с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

18. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

18.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

18.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

18.3. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

* предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
* предоставление каких-либо гарантий;
* ускорение существующих процедур;
* иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

18.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение пяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления

18.5.В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

18.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения сторон в коррупционную деятельность.

18.7. В целях проведения антикоррупционных проверок абонент обязуется в течение пяти рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу организации водопроводно-канализационного хозяйства предоставить последней информацию о цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) по форме согласно Приложению № 10 к настоящему Договору (с приложением подтверждающих документов (далее – «Информация»).

В случае изменений в цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах абонента обязуется в течение пяти рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес организации водопроводно-канализационного хозяйства путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения организации водопроводно-канализационного хозяйства почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с ч.1 ст.432 ГК РФ.

18.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

18.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

18.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны, сообщивших о факте нарушений.

18.11. В случае отказа Абонента от предоставления Информации, согласно п.18.7 настоящего Договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

В случае предоставления Информации не в полном объеме (т е. непредставление какой-либо информации указанной в форме (Приложение № 10 к настоящему Договору) организация водопроводно-канализационного хозяйства направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п.18.7 настоящего Договора, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

18.12. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), абонент обязан предоставить организации водопроводно-канализационного хозяйства подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по форме приложения № 11 к настоящему договору.

18.13. Абонент подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ.

18.14. В случае если организация водопроводно-канализационного хозяйства будет привлечена к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 18.13 настоящего договора, либо организация водопроводно-канализационного хозяйства понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 18.13 настоящего договора, абонент обязан возместить организации водопроводно-канализационного хозяйства суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

19. О СОХРАННОСТИ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

19.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

19.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

19.3. Соответствующая сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

19.4. Для целей настоящего договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей стороной действия другой стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

19.5. Соответствующая сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.

19.6. Передача Конфиденциальной информации оформляется протоколом, который подписывается уполномоченными лицами сторон.

19.7. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны, запрещена.

20. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ДОГОВОРА

20.1. Ниже перечисленные приложения являются неотъемлемой частью договора.

Приложение № 1: Заявочный план по холодному водопотреблению и водоотведению.

Приложение № 2: Расчет объемов водопотребления и водоотведения.

Приложение № 3: Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоснабжения и канализации.

Приложение № 4: Образец-форма акта приема-передачи воды, акта приема-передачи по водоотведению.

Приложение № 5.1: Образец-форма ведомости отпуска воды.

Приложение № 5.2: Образец-форма ведомости приема сточных вод.

Приложение № 6: Сведения о нормативах допустимых сбросов и требованиях к составу и свойствам

сточных вод, разрешенных к приему (сбросу) в систему канализации ООО «Энергонефть Томск».

Приложение № 7: Показатели качества технической воды, химически очищенной воды.

Приложение № 8: Образец-форма счета-фактуры.

Приложение № 9: Акт отбора проб сточных вод.

Приложение № 10: Форма предоставления информации.

Приложение № 11: Форма подтверждения абонентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных.

21. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| Организация водопроводно-канализационного хозяйства | Абонент |
| Общество с ограниченной ответственностью «Энергонефть Томск»Адрес места нахождения:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул. Строителей, дом 95.Адрес для направления корреспонденции:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул.Строителей, дом 95.Факс: 8 (38259) 6-36-07Телефон: 8 (38259) 6-30-04Электронный адрес: ent\_secr@energoneft-t.ruБанковские реквизиты:ИНН 7022010799КПП 702201001р/с 40702810003130000027 Филиал «ВБРР» (АО) в г. Новосибирскек/с 30101810750030000736 в РКЦ Советский г. Новосибирска Сибирского главного управления Центрального банка РФБИК 045003736 ОКВЭД 31.62.9, 40.30.14, 41.00.1, 40.10.2ОКПО 55721040 |   |

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |
| **Организацией водопроводно-канализационного хозяйства:**Генеральный директорООО «Энергонефть Томск»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**В.А. Мажурин | **Абонент:**Генеральный директор «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |